

POLÍTICA EMPRESARIAL

Compañía de Elaborados de Café **ELCAFÉ C.A.**, es una empresa ecuatoriana productora de café soluble, fundada en 1977 con el propósito de ofrecer al mercado nacional e internacional una variedad de productos con altos estándares de calidad, seguridad e inocuidad alimentaria, sostenibilidad; y productos conformes con requisitos HALAL y KOSHER.

En Compañía **ELCAFÉ C.A.**:

1. Aseguramos una conducta comercial responsable dentro de nuestras propias operaciones cumpliendo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas a través de la planificación estratégica; manteniendo la comunicación interna y externa.
2. Promovemos el respeto de los derechos humanos, la protección al medio ambiente, la prevención de los riesgos laborales y el uso eficiente de los recursos energéticos, en todos los niveles de la organización.
3. Revisamos y mejoramos continuamente nuestros procesos para producir productos seguros e inocuos, auténticos, sostenibles y de calidad, que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios para aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
4. Formamos y sensibilizamos al personal asegurando las competencias en el correcto desarrollo de todas sus actividades; procurando crear, impulsar y fomentar una cultura de seguridad alimentaria basada en los principios de honestidad y responsabilidad en toda la organización.

Al integrar estos aspectos en la política empresarial, demostramos el compromiso con la calidad, seguridad e inocuidad alimentaria, el medio ambiente, la eficiencia energética, la sostenibilidad y la seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con los estándares internacionales y la legislación ecuatoriana, mejorando la competitividad en el mercado.

Para el logro de estos compromisos, asignamos los recursos financieros, humanos, tecnológicos, infraestructura u otros, garantizando su asignación eficiente, efectiva y sostenible.

La Responsabilidad Social es percibida por nosotros desde la capacitación continua de nuestros colaboradores lo que contribuye al crecimiento personal y profesional, y aseguramos el bienestar de sus familias.

Esta política es entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización y partes interesadas.



Renam Chueiri
GERENTE GENERAL

Mayo, 21 del 2025